

# vo-ce



born ————— to speak

## panoramica

vo—ce è il software sviluppato da Itworks per dispositivi handheld, indossabili e carrellabili Windows e Android. Con vo—ce, i sistemi di gestione del magazzino (WMS) che sfruttano dispositivi wi-fi di raccolta dati possono diventare “vocali” in modo semplice e veloce, senza significativi investimenti aggiuntivi.

vo—ce è multi-lingua: italiano, francese, inglese, olandese, tedesco, spagnolo, portoghese, brasiliano, polacco, russo e svedese sono le lingue già testate in molteplici sistemi. Ulteriori lingue straniere possono venire configurate grazie ai motori di speech di Nuance che vo—ce integra ([www.nuance.com](http://www.nuance.com)).

Con migliaia di terminali installati in molteplici settori industriali e retail. Infatti, vo—ce è il software scelto dai principali fornitori dei WMS e produttori dei sistemi di raccolta dati.

I clienti vo—ce sono le software house che progettano ed installano sistemi WMS e SCM e apprezzano i vantaggi della tecnologia vocale.

vo—ce è “speaker independent”, cioè garantisce ottime performance di riconoscimento dei comandi vocali di ogni utente senza associarlo ad un profilo specifico.

## caratteristiche

- 01 VT100/220, HTTP, RDP (solo versione Windows), Citrix e protocolli TCP/IP proprietari
- 02 Versione SDK disponibile
- 03 Multi-lingua
- 04 Speech independent
- 05 Rapida integrazione con WMS
- 06 Android 6.0 o superiori; Microsoft Windows CE 6.5 e superiori, WEH 7, Windows 10
- 07 Online con emulazione, offline con client proprietari

## vantaggi

- Rapporto prezzo/prestazioni
- Incremento della produttività del 15-20%
- Scomparsa di elenchi, etichette ed errori nella preparazione
- Basso impatto sul WMS
- Drastica riduzione del training degli operatori
- Affidabilità dei motori vocali di Nuance (TTS ed ASR)
- Soluzione multimodale: è possibile integrare alcuni device come ring scanner, Smart Glass, bilance, ecc.
- Supporto tecnico del team di esperti

# funzionamento

**vo—ce** è un software che funziona su dispositivi mobili Android e Windows.

Una volta avviato, si connette al server dal quale inizia a ricevere i dati.

**vo—ce** analizza i dati, ricercando qualsiasi informazione pertinente, come un messaggio da pronunciare o un comando di impostazione (es. velocità e volume della voce, tono).

**vo—ce** riconosce le informazioni grazie ai prefissi e ai suffissi definiti nel file di configurazione.

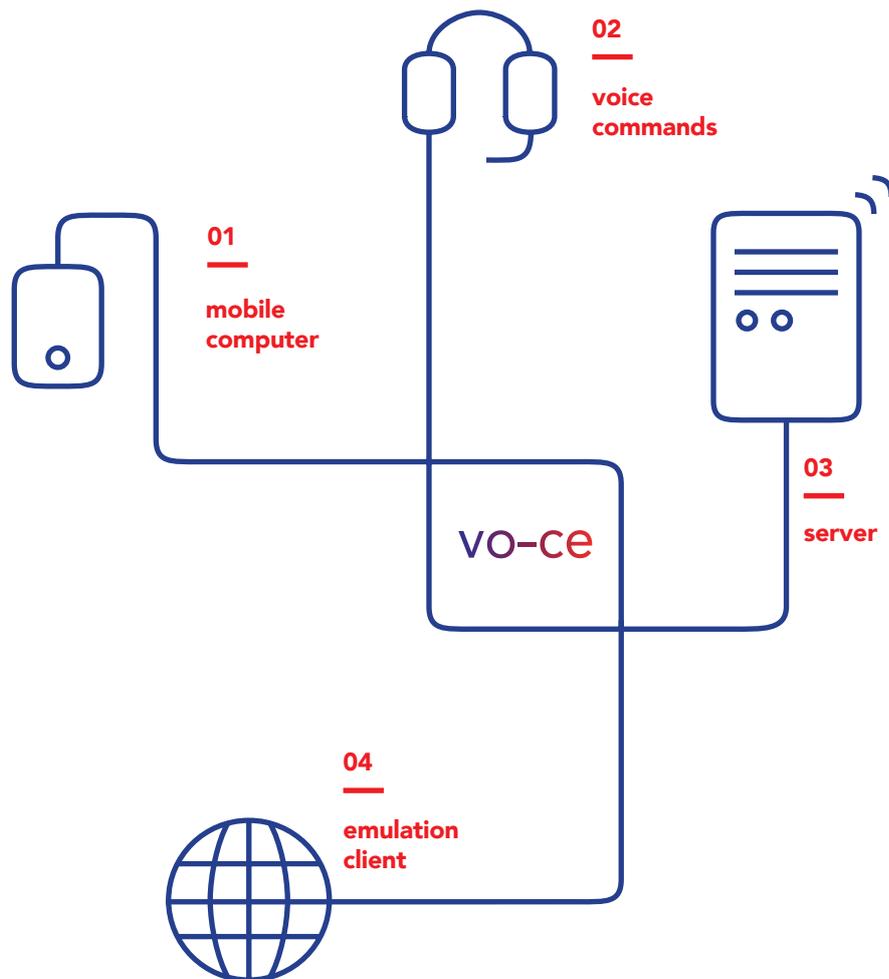
Allo stesso tempo, **vo—ce** ascolta ciò che gli utenti dicono e, quando riconosce un comando vocale, lo codifica e lo invia al server.

**01 mobile computer** **vo—ce**, installato sul dispositivo, analizza i dati generati dalla comunicazione tra il server e il telnet client.

**02 voice commands** quando **vo—ce** trova un tag destinato a lui, lo estrapola e lo invia alle cuffie; allo stesso tempo **vo—ce** ascolta l'operatore e, quando riconosce un comando vocale, lo codifica e lo invia al server.

**03 server** **vo—ce** si collega al server attraverso il suo indirizzo IP con porta remota.

**04 emulation client** **vo—ce** si collega al software di emulazione attraverso il suo indirizzo IP con porta locale.



## settori di logistica



### retail alimentare

Nelle celle frigorifere gli operatori vestono giacche imbottite, guanti e cappelli. **vo—ce** è l'alleato ideale in condizioni estreme. Si lavora in sicurezza anche a -30°C.



### moda

Gli operatori muovono i capi di abbigliamento guidati da **vo—ce**. Con lo scanner al dito confermano i codici prodotto e l'imballo. La produttività sale del 20%.



### farmaceutico

Il packaging è piccolo. Il movimento dei pochi pezzi avviene in due soli momenti della giornata. Con **vo—ce** il lavoro è sempre fluido, perché mani e occhi sono liberi.